Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего профессионального образования

**«Финансовый университет при Правительстве**

**Российской Федерации»**

**Лабораторная работа №3**

по дисциплине:

**«Управление качеством программных систем»**

на тему:

**«Тестирование документации»**

Факультет «Институт онлайн образования»

Направление «Прикладная информатика»

**Выполнил:**

студент группы. ЗБ-ПИ20-1

Гончарук В.Д.

**Преподаватель:**

Ассистент ДАДиМО ФИТиАБД

Клочков Е.Ю.

Москва – 2024

**Цель работы**: Сформировать отчет с тестовой документацией: список тест-кейсов и тест-сьютов в соответствии с требованиями к атрибутам документации.

**Проект**: АС проверки автомобилей на износ деталей. (сторона тех персонала по обслуживанию)

**Виды тестирования:**

***Smoke-тесты:***

1. Тест-кейс: Открытие главной страницы веб-приложения.  
   Ожидаемый результат: Главная страница открылась успешно.
2. Тест-кейс: Открытие страницы детали.  
   Ожидаемый результат: Страница детали открылась успешно.

***Тестирование навигации:***

1. Тест-кейс: Навигация по меню категорий деталей.  
   Ожидаемый результат: Навигация по меню категорий работает корректно.
2. Тест-кейс: Навигация по страницам деталей.  
   Ожидаемый результат: Навигация по страницам деталей работает корректно.

***Тестирование ввода данных:***

*Форма поиска:*

1. Тест-кейс: Ввод корректного запроса поиска сервиса.  
   Ожидаемый результат: Результаты поиска отображаются корректно.
2. Тест-кейс: Ввод некорректного запроса поиска сервиса.  
   Ожидаемый результат: Ошибка ввода запроса поиска отображается корректно.

*Форма заказа:*

1. Тест-кейс: Ввод корректных данных заказа новой детали.  
   Ожидаемый результат: Заказ создан успешно.
2. Тест-кейс: Ввод некорректных данных заказа заказа новой детали.  
   Ожидаемый результат: Ошибка ввода данных заказа отображается корректно.

***Тестирование бизнес-логики:***

1. Тест-кейс: Анализ износа тормозных колодок в зависимости от пройденного километража.  
   Ожидаемый результат: Анализ проходит корректно.
2. Тест-кейс: Обновление данных об износе.  
   Ожидаемый результат: Данные об износе обновлены успешно.
3. Тест-кейс: Вывод информации о детали тех. персоналу.  
   Ожидаемый результат: Информация выведена успешно.

**Тест-кейсы:**

***Позитивные тест-кейсы:***

1. Тест-кейс: Тех персонал видит список требуемых замену деталей.  
   Ожидаемый результат: Список корректно отображается.
2. Тест-кейс: При ЧП деталь помечается как «Критическая».  
   Ожидаемый результат: При ЧП система запрещает движение автомобилю.
3. Тест-кейс: Автомобиль вышел из строя.  
   Ожидаемый результат: Тех персоналу посылается GPS месторасположения автомобиля и журнал логов.

***Негативные тест-кейсы:***

1. Тест-кейс: Тех персонал пытается обнулить данные об износе.  
   Ожидаемый результат: Запрет текущего действия.
2. Тест-кейс: Пользователь пытается оформить заказ с пустой корзиной.  
   Ожидаемый результат: Отображается ошибка оформления заказа.
3. Тест-кейс: Пользователь пытается удалить товар из корзины, который не существует  
   Ожидаемый результат: Ошибка удаления товара из корзины.

**Тест-сьюты:**

1. Тестирование навигации по меню категорий и страницам деталей.
2. Тестирование ввода данных в форму поиска и форму заказа.
3. Тестирование бизнес-логики анализа износа, уведомления тех группы, запрет выезда автомобиля.
4. Тестирование smoke-тестов для основных функций веб-приложения.
5. Тестирование позитивных и негативных тест-кейсов для формы поиска.
6. Тестирование позитивных и негативных тест-кейсов для формы заказа.

**В результате тестирования были обнаружены следующие дефекты:**

* Дефект: Анализ износа тормозных колодок в зависимости от пройденного километража.
  + Описание: При проходе 50 км пути, данные ни разу не обновились.
  + Приоритет: Высокий (Критический).

1. Дефект: Тех персонал видит список требуемых замену деталей.
   * Описание: Тех персонал видит не полный список требуемых замены деталей. (Не сильно влияет на работу системы)
   * Приоритет: Средний.
2. Дефект: Ошибка удаления товара из корзины, который не существует
   * Описание: При попытке удалить товар из корзины, который не существует, система не отображает ошибку и не блокирует удаление товара. (Не влияет на основные функции системы)
   * Приоритет: Низкий.

**Список использованных источников:**

1. "Тестирование компьютерного программного обеспечения" Джема Канера, Джека Фалька и Хунг Куок Нгуена
2. "Гибкое тестирование: практическое руководство для тестировщиков и гибких команд" Лиза Криспин и Джанет Грегори